

**«Уральский федеральный университет
имени первого Президента России Б.Н.Ельцина»**

542/03

ПРИКАЗ

28.06.2013.

Екатеринбург

Об утверждении Политики социальной ответственности
и плана основных мероприятий реализации политики
до 2015 года

В целях внедрения системы социальной ответственности в УрФУ и на
основании постановления Ученого совета № 4 от 22.04.2013г.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Политику социальной ответственности УрФУ (Приложение 1).
2. Утвердить План основных мероприятий реализации Политики социальной ответственности до 2015 года (Приложение 2);
3. Создать рабочую группу по внедрению и координации системы менеджмента социальной ответственности в УрФУ в составе:
Руководитель рабочей группы - Бугров Д.В., первый проректор;
Заместитель руководителя рабочей группы - Гушин О.В., проректор по социальной и воспитательной работе;
Секретарь рабочей группы - Дубровский А.С., начальник отдела организационно-проектного обеспечения социальной и воспитательной работы;
Члены рабочей группы:
Беляева Ж.С., координатор центра глобальных исследований социальной ответственности организаций ВШЭМ УрФУ;
Клюев А.К., директор Института государственного управления и предпринимательства;
Краснова А.В., директор центра позиционирования и бренд-технологий;
Кудряшова Г.Ю., директор зональной научной библиотеки УрФУ;
Лоевский Д.О., директор центра социальной работы;
Мельник Д.А., начальник управления стратегического развития и маркетинга;
Пономарев А.В., директор центра по развитию партнерства с выпускниками;
Пильникова И.А., директор центра по взаимодействию с работодателями;
Скобелин Л.С., начальник отдела партнерских отношений;
Шаврин В.С., начальник отдела Управление качеством;
Шнырев М.Е., директор Центра довузовского образования.
4. Руководителю рабочей группы Бугрову Д.В. совместно с проректором по социальной и воспитательной работе Гушиным О.В. обеспечить координацию рабочей группы и выполнение плана основных мероприятий реализации политики социальной ответственности до 2015 года.
5. Контроль исполнения приказа возложить на первого проректора Бугрова Д.В.

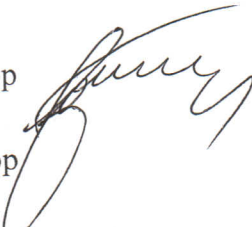
Ректор

Исп. А.С.Дубровский
8 904 54 68 379

В.А. Кокшаров

Визы:

Первый проректор



Д.В. Бугров

Первый проректор



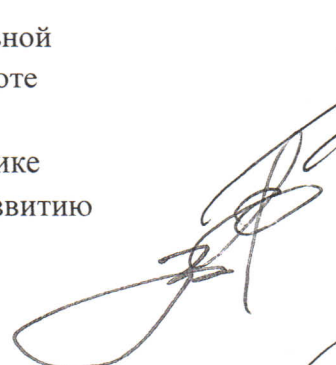
А.И. Матерн

Проректор по социальной
и воспитательной работе



О.В. Гушин

Проректор по экономике
и стратегическому развитию



Д.Г. Сандлер

Проректор по УР

С.Т. Князев

Проректор по ИП



Р.Л. Иваницкая

Проректор по ОВиР

В.В. Козлов

Директор ВШЭМ



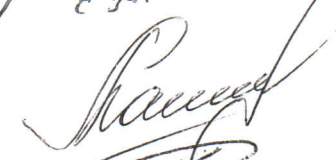
С.М. Кадочников

Председатель ПОС

В.Н. Давыдов

В.Н. Давыдов

Председатель ПОС
(Союз студентов)



А.М. Кагиев

Начальник ЮУ

Л.А. Ковалев

Начальник УДиОВ



Н.В. Гончарова

Утверждена

Приказом ректора

№ 542/03 от 18.06.2013

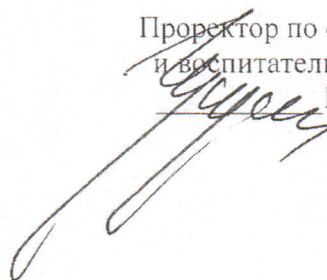
Одобрена решением Ученого совета

от 22.04.2013 года

Политика в области социальной ответственности
ФГАОУ ВПО УрФУ имени первого Президента России Б.Н.Ельцина

Проректор по социальной
и воспитательной работе
Гушин О.В.

Дата введения:



Екатеринбург

2013

Содержание

1.	Общие положения	3
2.	Основные определения	4
3.	Цель и задачи в области социальной ответственности	5
4.	Основные принципы и этические нормы социальной ответственности УрФУ	6
5.	Взаимодействие с заинтересованными сторонами при реализации политики социальной ответственности	6
6.	Система менеджмента социальной ответственности	8
7.	Социальные отчеты	9
8.	Ответственность за реализацию политики социальной ответственности	10

1. Общие положения

Уральский федеральный университет - ведущий вуз страны, миссией которого является повышение конкурентоспособности и обеспечение реиндустриализации, формирования человеческого и научно-технического потенциала, сбалансированного обновления традиционных и развития постиндустриальных отраслей экономики Уральского федерального округа.

Включение Университета в глобальные процессы: мировые рынки образования, исследований и инноваций; поддержку международной конкурентоспособности страны и макрорегиона требует понимания особой ответственности вуза за устойчивое развитие общества и окружающей среды, решение актуальных проблем социума во взаимодействии с заинтересованными сторонами.

Настоящий документ определяет добровольно взятые Университетом дополнительные обязательства по развитию внутренней и внешней среды, учету интересов всех заинтересованных сторон, соблюдению этики и правовых требований к выполнению социальных обязательств в соответствии со стратегическими целями и миссией Университета, а также ответственность за экономические, социальные и культурные последствия своей деятельности. Положения Политики социальной ответственности (далее СО) распространяются на все подразделения Университета. Реализация политики СО происходит через социальные программы и проекты развития Университета.

Принятие и реализация политики СО направлены на устойчивое развитие, повышение репутации УрФУ и доверия общества; улучшение отношений с заинтересованными сторонами; рост конкурентоспособности; привлечение, мотивацию и удержание лучших работников; повышение качества отбора студентов; генерирование инноваций; экономию ресурсов; снижение социальных рисков, конфликтов и коррупции.

В этой связи:

- Университет ведёт постоянный диалог с заинтересованными сторонами, выявляет, оценивает и принимает во внимание ожидания и интересы заинтересованных сторон.
- Университет стремится к обеспечению прозрачности своих решений и деятельности, оказывающих воздействие на общество, экономику и окружающую среду.

• Университет опирается на международные стандарты в области социальной ответственности, включая Руководство по отчетности в области устойчивого развития Глобальной Инициативы по отчетности GRI (Global Reporting Initiative), Глобальный

договор ООН (The UN Global Compact), международными стандартами IQNet SR 10 и ISO 26000, управленческий стандарт SA 8000 и др.

2. Основные определения

Основные определения, используемые в тексте документа, приведены в таблице 1.

Таблица 1. Основные определения

Термины	Определения
Внешняя среда Университета	Совокупность экономических, политических, социальных и культурных факторов, а также различных субъектов и их деятельности, входящих в состав заинтересованных сторон вуза, его контрагентов и конкурентов, влияющих на деятельность Университета на территории его присутствия
Внутренняя среда Университета	Совокупность структур и процессов, происходящих в Университете, норм и ценностей, определяющих идентичность Университета
Заинтересованные стороны	Лицо или группа физических и юридических лиц, заинтересованных в решениях и действиях Университета
Кодекс этики университетского сообщества	Документ, определяющий нормы поведения универсантов как внутри университета, так и за его пределами, обеспечивающих реализацию миссии и стратегических целей университета во взаимоотношениях друг с другом и заинтересованными сторонами
Политика социальной ответственности	Документ, определяющий добровольно взятые Университетом дополнительные обязательства по развитию внутренней и внешней среды, учету интересов всех заинтересованных сторон в соответствии со стратегическими целями и миссией Университета, а также ответственность за экономические, социальные и культурные последствия своей деятельности
Социальная ответственность	Совокупность добровольных обязательств университета, вырабатываемых с участием заинтересованных сторон, выполняемых, в основном, за счет собственных средств Университета, по выполнению социальных программ и проектов, направленных на развитие университета, улучшение взаимодействия с обществом, бизнесом и властью, поддержку развития региона и страны

Социальный отчет	Публичный отчет деятельности Университета в области социальной ответственности, адекватный информационному запросу от заинтересованных сторон
Универсанты	Члены университетского сообщества, включающего профессорско-преподавательский и педагогический состав, научных работников, управленческий, учебно-вспомогательный и обслуживающий персонал, студентов, аспирантов, докторантов, слушателей и учащихся
Ценности Университета	Совокупность моральных и этических норм и принципов, которыми руководствуются сотрудники и обучающиеся Университета в своей деятельности

3. Цель и задачи Политики социальной ответственности

а. Целью Университета в области социальной ответственности является содействие устойчивому социально-экономическому и культурному развитию Уральского федерального округа путем реализации комплекса мероприятий, проектов и программ социальной направленности во взаимодействии с заинтересованными сторонами.

б. Достижение этой цели связано с решением следующих задач:

- Продвижение Университета в реализации своей миссии как центра образования, исследований и инноваций, берущего на себя ответственность за развитие региона.
- Продвижение социальной ответственности в качестве философии взаимодействия Университета с заинтересованными сторонами.
- Укрепление имиджа и репутации Университета как социально ответственной организации.
- Повышение прозрачности деятельности Университета для общества, власти и бизнеса.
- Консолидация универсантов вокруг общих норм и ценностей, формирование университетской идентичности, обеспечивающей достижение стратегических целей Университета.

- Разработка и реализация социальных программ, проектов и мероприятий, направленных на реализацию СО.

4. Основные принципы и этические нормы социальной ответственности УрФУ

Основные принципы и этические нормы социальной ответственности обусловлены особой ролью федерального университета в социально-экономическом развитии страны и региона:

- Соответствие миссии, стратегическим целям Университета.
- Опора на ценности Университета.
- Постоянное изучение и идентификация интересов и потребностей заинтересованных сторон и их удовлетворение на высоком уровне профессионализма и качества.
- Открытость и уважение в отношениях с заинтересованными сторонами.
- Законность и справедливость при принятии управленческих решений и их реализации.
- Адресность реализуемых социальных проектов и программ.

5. Взаимодействие с заинтересованными сторонами при реализации политики социальной ответственности

Университет рассматривает эффективное взаимодействие со своими заинтересованными сторонами как свою стратегическую задачу, достижение которой обеспечивается:

- Постоянной работой по выявлению состава заинтересованных сторон (Приложение 1).
- Взаимодействием с заинтересованными сторонами в соответствии с принципами и этическими нормами, изложенными в пункте 4.
- Выявлением и анализом приоритетов социальной ответственности для заинтересованных сторон.
- Разработкой и реализацией программ и проектов по приоритетам социальной ответственности, руководствуясь своей миссией и стратегическими целями.

№	Заинтересованная сторона	Приоритеты социальной ответственности	Программы и проекты
1	Заказчики, пользователи, потребители	-качество образования, исследований и инноваций; - доступность образования; - перспективы профессионального развития; -безопасная и комфортная среда	1. Программа «Траектория карьеры»; 2. Программа «Наше будущее» (для детей выпускников); 3.разрабатываемые проекты и программы
2	Работники	- инвестиции в человеческий капитал; - социальные гарантии; - комфортные условия труда	1. Комплексная целевая программа «Жилье» до 2015 года; 2. Комплексная целевая программа «Здоровье» до 2015 года; 3. Комплексная целевая программа поддержки ветеранов университета «Старшее поколение» 4.разрабатываемые проекты и программы
3	Сообщества	-удовлетворение образовательных и культурных запросов местных сообществ; - вовлеченность в социальные инициативы и проекты; - формирование социально-активной молодежи	1. Концепция развития партнерских отношений; 2. Правила построения партнерских отношений Уральского федерального университета. 3.разрабатываемые проекты и программы
4	Работодатели	- высококвалифицированные кадры; - инновации и исследования	1. Программа содействия развитию бизнеса выпускников; 2. Комплексная программа взаимодействия с работодателями и оценки их удовлетворенности качеством подготовки специалистов 3.разрабатываемые проекты и программы
5	Власть	- содействие региональному развитию;	1. Программа повышения уровня морально этических

		- формирование социально-активной молодежи и молодежной среды; - снижение уровня правонарушений	норм поведения сотрудников и студентов УрФУ; 2.разрабатываемые проекты и программы.
--	--	--	--

6. Система менеджмента социальной ответственности

Система менеджмента социальной ответственности формируется на основе следующих принципов:

–Поддержание в рабочем состоянии, проведение мониторингов, анализа, непрерывного улучшения и развития системы менеджмента социальной ответственности в соответствии:

- с требованиями стандарта IQNet SR 10 «Система менеджмента социальной ответственности» и рекомендациями стандарта ISO 26000 «Руководство по социальной ответственности»;
- требованиями регионального и федерального законодательства и международных нормативных актов;
- целями и целевыми показателями Программы развития УрФУ;
- ожиданиями заинтересованных сторон;
- международными нормами поведения в области социальной ответственности.

–Формирование системы менеджмента социальной ответственности на основе: ответственности, прозрачности, этичном поведении, уважении интересов заинтересованных сторон, соблюдении верховенства закона, соблюдении международных норм поведения, соблюдении прав человека.

–Идентификация и тесное взаимодействие с заинтересованными сторонами, выявление их значительных (существенных, приоритетных) ожиданий (интересов, потребностей и требований), анализ и оценка результатов взаимодействия, принятие решений и осуществление действий по удовлетворению этих ожиданий и информирование об этом заинтересованных стороны.

–Постоянный анализ целей и целевых показателей, разработка и адресная реализация программ на установление взаимовыгодных отношений с заинтересованными сторонами;

–Интеграция системы менеджмента социальной ответственности в существующие системы управления УрФУ и менеджмента качества, распространение на образовательную, научную, инновационную и международную деятельности на уровнях институтов и Университета в целом.

Руководство УрФУ берёт на себя обязательства по поддержанию в рабочем состоянии, мониторингу, анализу, принятию решений и осуществлению действий по непрерывному улучшению, повышению результативности и развитию системы менеджмента социальной ответственности.

Планирование деятельности по реализации СО через разработку соответствующих программ, проектов и мероприятий осуществляют: Центр социальной работы, Центр по взаимодействию с работодателями, Отдел партнерских отношений, Центр по работе с выпускниками, иные структурные подразделения Университета в рамках своих функций и компетенций, а также профсоюзные организации работников и студентов в рамках коллективных договоров и соглашений.

Организация деятельности по реализации политики социальной ответственности в УрФУ возлагается на руководителей программ, проектов и мероприятий.

Контроль и отчетность выполнения политики СО обеспечивает проректор по социальной и воспитательной работе и подведомственные ему службы.

Порядок разработки, реализации и корректировки социальных программ, проектов и мероприятий регламентируется локальными нормативными актами вуза.

Отчет о реализации политики СО заслушивается и обсуждается ежегодно на заседаниях Ученого совета и конференции трудового коллектива УрФУ.

7.Социальные отчеты

Университет, как общественно значимая организация, осуществляет поступательные шаги в развитии открытости и прозрачности своей деятельности для общества, бизнеса и власти, развивая и совершенствуя систему отчетности:

- Университет представляет ежегодный социальный отчет, отражающий деятельность Университета в области социальной ответственности, ориентируясь на международные стандарты его подготовки, включая Руководство в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (GRI); учитывая информационные потребности заинтересованных сторон, совершенствуя процесс сбора, анализа и представления информации. Социальный отчет университета публикуется на сайте вуза.

- Университет обеспечивает доверие заинтересованных сторон к представляемой в отчетах информации за счет системы постоянного информирования о своей деятельности через сайт, газету Университета, другие средства массовой информации.

- Университет обеспечивает постоянное информирование коллектива и других заинтересованных сторон о реализации политики социальной ответственности через публичные отчеты руководства вуза на конференциях, собраниях, встречах и других массовых мероприятиях.

8. Ответственность за реализацию политики социальной ответственности

Соблюдение принципов настоящей Политики обязательно для каждого из работников Университета. Ответственность за соблюдение положений Политики несут работники Университета, отвечающие за деятельность в области СО.

Обновление Политики СО происходит при изменении стратегии Университета или по мере необходимости, но не реже 1 раза в 2 года.

Основными группами заинтересованных сторон Университета являются:

№ п/п	Заинтересованные стороны по стандарту ISO 26000	Заинтересованные стороны УрФУ
1	Учредитель	- Министерство образования и науки РФ
2	Работники	- Высшее руководство (ректор, проректоры, директора институтов) - Профессорско-преподавательский состав - Научные сотрудники - Административно-хозяйственный персонал - Учебно-вспомогательный персонал - Ветераны университета - зарубежный профессорско-преподавательский состав
3	Клиенты, пользователи, потребители	- Студенты - аспиранты - соискатели - докторанты - слушатели курсов дополнительного образования - слушатели подготовительных курсов - слушатели курсов профпереподготовки и повышения квалификации - учащиеся - абитуриенты - родители - выпускники - предприятия-работодатели - предприятия-практика студентов - предприятия и организации – заказчики консалтинга, НИОКР, инноваций, объектов интеллектуальной собственности и иных работ и услуг - малые инновационные предприятия - грантодатели в т.ч. иностранные - работодатели, оплачивающие целевой набор студентов - государственные органы, оплачивающие обучение студентов-бюджетников Иностранные студенты, Зарубежные предприятия работодатели

4	Поставщики продукции и услуг	<ul style="list-style-type: none"> - коммерческие предприятия и организации - некоммерческие организации - Международные компании и их дистрибьюторы
5	Партнеры	<ul style="list-style-type: none"> - организации российского и международного уровней, не имеющие отношения к основной деятельности университета, выражающие интерес к взаимовыгодному сотрудничеству
6	Союзы и общественные организации	<ul style="list-style-type: none"> - Союзы предприятий и организаций - Советы ректоров Свердловской области, Уральского федерального округа, России - Ассоциация выпускников УрФУ - Федерация профсоюзов Свердловской области - Общественные организации (Профсоюзные комитеты работников и студентов) - Обком профсоюза работников народного образования и науки РФ - Интернационал образования - Международные общественные некоммерческие и неправительственные организации
7	Конкуренты	<ul style="list-style-type: none"> - Российские и зарубежные ВУЗы - ССУЗы - Научные организации
8	Органы государственной власти и местного самоуправления	<ul style="list-style-type: none"> - Министерство образования и науки РФ (учредитель) - Органы государственной власти федерального, регионального уровней - Аппарат полномочного представителя Президента РФ в УрФО - Рособрназор (другие надзорные организации) - Органы местного самоуправления
9	Сообщества и СМИ	<ul style="list-style-type: none"> - Местное сообщество, население - Общественные организации населения - Уполномоченные по правам человека, ребенка - СМИ - население ближнего зарубежья - зарубежные СМИ

**План основных мероприятий реализации
политики социальной ответственности УрФУ до 2015 года**

№	Мероприятие	Сроки	Ответственные подразделения
1	Утверждение Кодекса этики университетского сообщества (далее Кодекс)	Июнь 2013	Ученый совет
2	Проектная сессия по внедрению Кодекса этики университетского сообщества	Июнь 2013	Отдел организационно-проектного обеспечения СВР
3	Разработка программы содействия развитию бизнеса выпускников	Июнь 2013	Центр по развитию партнерства с выпускниками
4	Доработка и утверждение рабочих документов системы социальной ответственности, в том числе «Руководство по социальной ответственности»	Июль 2013	Отдел организационно-проектного обеспечения СВР,
4.1	СМК-ДП «Управление документацией» СМК-ДП «Управление записями» СМК-ДП «Несоответствия, корректирующие и предупреждающие действия» СМК-ДП «Внутренний аудит»		Отдел Управления качеством
4.2	СМК-ДП «Идентификация законодательных и прочих требований в части социальной ответственности»; СМК-ДП «Работа с жалобами, претензиями и предложениями»; СМК-ДП «Оценка соблюдения законодательных и прочих требований в части социальной ответственности»		Юридическое управление
5	Разработка «Комплексной программы повышения уровня морально этического поведения работников и обучающихся УрФУ»	Сентябрь 2013	Отдел организационно-проектного обеспечения СВР
6	Разработка положения об «Общественном совете по этике УрФУ»	Сентябрь 2013	Отдел организационно-проектного обеспечения СВР
7	Разработка «Комплексная целевая программа «Жилье»»	Сентябрь 2013	Центр социальной работы
8	Разработка «Концепции развития партнерских отношений»	Октябрь 2013	Отдел партнерских отношений
9	Проведение комплексных исследований требований и ожиданий внутренних заинтересованных сторон университета, в том числе обучающихся и работников	Октябрь 2013	Отдел Управление качеством
10	Проведение цикла обучающих семинаров и курсов повышения квалификации по системе социальной ответственности для руководителей структурных подразделений вуза и ответственных за координацию внедрения системы	Сентябрь – Ноябрь 2013	Центр исследований глобальной социальной ответственности организаций ВШЭМ
11	Проведение внутреннего аудита системы	Октябрь	Отдел Управление

	менеджмента социальной ответственности	2013	качеством
12	Подготовка открытого социального отчета университета	Ноябрь 2013	Отдел организационно-проектного обеспечения СВР
13	Проектная сессия «Открытый социальный отчет УрФУ 2014 - видение»	Ноябрь 2013	Отдел организационно-проектного обеспечения СВР
14	Разработка и реализация программы для студентов и молодых выпускников «Траектория карьеры»	Ежемесячно (кроме летнего периода)	Центр по развитию партнерства с выпускниками
15	Разработка «Комплексная целевая программа поддержки ветеранов «Старшее поколение»»	Декабрь 2013	Центр социальной работы
16	Разработка и реализация программы «Наше будущее»	С декабря 2013 г	Центр по развитию партнерства с выпускниками
17	Разработка «Программы поддержки сирот и инвалидов»	Февраль 2014	
18	Разработка «Комплексная целевая программа «Здоровье»»	Ноябрь 2013	Центр социальной работы
19	Разработка «Комплексной программы взаимодействия с работодателями и оценки их удовлетворенности качеством подготовки специалистов»	Март 2014	Центр по развитию партнерства с выпускниками
20	Разработка системы профориентации и мониторинга ожиданий студентов от их будущей профессии	Март 2014	Центр взаимодействия с работодателями
21	Проведение повторного внутреннего аудита системы менеджмента социальной ответственности анализ эффективности проведения корректирующих действий для устранения выявленных несоответствий	Май 2014	Отдел Управление качеством
22	Проведение внешнего аудита системы СМ СО, сертификация системы по стандарту IQNet SR 10	Июль 2014	Отдел Управление качеством
23	Проектная сессия «Социальная ответственность УрФУ 2015-2020»	Сентябрь 2014	Центр исследований глобальной социальной ответственности организаций ВШЭМ УрФУ