

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

Ученого совета

ФГАОУ ВО «УрФУ имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

по вопросу

**«О состоянии работ по информатизации УрФУ и задачах на 2017 год»**

23 января 2017 года

Протокол № 1

Заслушав доклад проректора по информационным технологиям Полтавца А.В. и выступления в прениях, Ученый совет **отмечает, что в 2016 году Дирекцией ИТ:**

– получены позитивные результаты в оптимизации процессов сопровождения объектов ИТ-инфраструктуры и развитии информационных систем и сервисов для различных направлений деятельности университета, внедрена система мониторинга состояния и работоспособности объектов сетевой инфраструктуры и информационных систем и сервисов, и, как результат, повышена отказоустойчивость и надежность всего ИТ-комплекса университета;

– апробированы и регламентированы новые инфраструктурные сервисы – виртуальных рабочих столов для учебной и научно-исследовательской деятельности (VDI), сеть международного академического роуминга Eduroam (совместно с международным и научным блоками, при участии CAE). Активно развивались и модернизировались сервисы Личного кабинета сотрудника (Учет научного оборудования, Стимулирование НПР, Портфолио аспиранта, Управление портфелем образовательных программ), Информационная система управления проектами, Портал УрФУ, унифицированы потоки обмена данными между корпоративными информационными системами средствами сервисной шины данных, используется единая аутентификация пользователей (ADFS) на основе университетской учетной записи;

– благодаря выделению дополнительных финансовых ресурсов на ИТ-инфраструктуру существенно пополнен мобильный фонд УрФУ, проведены обязательные работы по поддержанию работоспособности серверного и сетевого оборудования, оборудования мультимедийных аудиторий, приобретены современные высокотехнологичные устройства для сопровождения проводных и беспроводных сетей, тестирования мобильных сервисов и приложений;



– за счет средств субсидии Министерства образования и науки РФ в сжатые сроки (4 квартал) успешно реализован проект поставки и пуско-наладки в Центре обработки данных УрФУ программно-аппаратного комплекса для обеспечения поддержки ресурсоемких информационных систем управления университетом и сопровождения учебного процесса, увеличения объема и доступности вычислительных ресурсов и систем хранения данных;

– в результате взаимодействия со службами проректора по общим вопросам и проректора по информационной политике (ЦРПО) реализованы мероприятия по расширению зоны беспроводного покрытия и подключения к корпоративной сети университета общежитий и ряда зданий, запуску критично необходимого резервного канала доступа к Интернет, бесплатного гостевого доступа к Wi-Fi для посетителей университета, проектированию и развертыванию кабельной сети в строящемся общежитии Комсомольская – 70 и проекта по развертыванию кабельных сетей в существующих общежитиях университета;

– начата и активно продолжается совместно с институтами и подразделениями работа по организации эффективного использования лицензионного ПО на основе централизованного учета, планирования закупок и доступа к нему;

– завершена работа по многостороннему согласованию процедуры реинтеграции с марта 2017 года Управления информационных систем учебного процесса в структуру Дирекции ИТ, с целью снижения уровня децентрализации процессов сопровождения и развития информационных систем и сервисов, оптимизации процесса и повышения качества их технической поддержки;

– разработан цикл корпоративных обучающих курсов по СЭД и ИТ-сервисам, успешно проведены ИТ-семинары по различным вопросам информатизации и использования ИТ в профессиональной деятельности, что создало условия для организации на базе Дирекции ИТ при тесном взаимодействии с подразделениями университета, отвечающими за дополнительное профессиональное образование, Учебного центра корпоративного ИТ-обучения.

**Вместе с тем, ряд проблем, непосредственно связанных с процессом информатизации УрФУ, остаются нерешенными:**

1) ключевые трудности эксплуатации, сопровождения и развития ИТ-инфраструктуры связаны с дефицитом финансирования в области информатизации, а также дефицитом кадрового состава, сопровождающего объекты ИТ-инфраструктуры;



2) недостаток регламентации и координации процессов информатизации, рассредоточенность объектов информатизации и информационных систем между различными подразделениями при неналаженном граничном взаимодействии и разделении сфер ответственности, а также неопределенность статуса сотрудников подразделений, отвечающих за ИТ-направления, остаются усложняющим фактором информатизации университета;

3) в 2018-2019 годах остро встанет проблема морального и физического износа магистрального оборудования сети и систем хранения данных. Работа по замене СХД Дирекцией ИТ ведется уже сейчас и частично профинансирована, при этом в 2018-2019 гг. на модернизацию магистрального оборудования потребуется порядка 15-20 млн. рублей, и порядка 25 млн. рублей – на завершение модернизации СХД;

4) остается низким уровень информированности работников и обучающихся университета об ИТ-сервисах и технической поддержке, осуществляемой Дирекцией ИТ, и, с другой стороны, Дирекцией ИТ не используются механизмы привлечения подразделений и экспертов к формированию и обсуждению направлений и планов развития ИТ-инфраструктуры и сервисов.

#### **Ученый совет постановляет:**

1. Принять к сведению информацию, изложенную в докладе проректора по ИТ А.В. Полтавца.

2. Проректору по экономике и стратегическому развитию Д.Г. Сандлеру совместно с проректором по ИТ А.В. Полтавцом подготовить предложения по источникам дополнительных средств на финансирование:

- развития сервисов Личного кабинета сотрудника, включая сервисы Управление портфелем образовательных программ и Система стимулирования НПР, а также на разработку новых сервисов по управлению эффективным контрактом, по интеграции оргструктуры УрФУ с Порталом УрФУ (срок – до 01.04.2017);

- внедрения и сопровождения платформы «Мобильный университет» (срок – до 15.03.2017);

- внедрения и сопровождения комплексной системы взаимодействия с клиентами (CRM) УрФУ, обеспечивающей взаимодействие с внутренними и внешними группами клиентов (контрагентов) университета и пользователей, интегрированную с Контакт-центром и технической поддержкой (срок – до 1.05.2017).

3. Проректору по ИТ А.В. Полтавцу продолжить работу (совместно с проректором по ИП Р.Л. Иваницкой) по улучшению информированности работников и обучающихся университета о предоставляемых ИТ-сервисах и технической поддержке.

4. Проректору по ИТ А.В. Полтавцу подготовить предложения по расширению участия подразделений и экспертов, в том числе внешних, в формировании направлений и планов работы по информатизации различных сфер деятельности университета, по обеспечению координации процессов развития ИТ в структурных подразделениях УрФУ (срок – до 01.04.2017).

Председатель Ученого совета

В.А. Кокшаров

Ученый секретарь Ученого совета

В.А. Морозова

