

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

Ученого совета

ФГАОУ ВПО «УрФУ имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

по вопросу

«О состоянии работ по информатизации УрФУ и задачах на 2016 год»

25 января 2016 года

Протокол № 1

Заслушав доклад проректора по информационным технологиям Полтавца А.В. и выступления в прениях, Ученый совет **отмечает:**

- Политика УрФУ в области информатизации деятельности, направленная на реализацию стратегической цели создания единой инновационной информационно-образовательной среды, способствующей реализации задач стратегических инициатив программы развития УрФУ, утвержденная в 2014 году, осуществляется в УрФУ в соответствии с задачами, сформулированными в Программе развития УрФУ на 2010-2020 гг.

- В 2015 году введены в опытную эксплуатацию следующие объекты ИТ-инфраструктуры: инженерная инфраструктура ЦОД, сервис управления доступом к беспроводным сетям, сервис предоставления вычислительных ресурсов на основе частного облака, три прикладных сервиса для пользователей информационных систем (ИС), а также введена в промышленную эксплуатацию система электронного документооборота (СЭД).

- В 4 квартале 2015 года благодаря выделению бюджетных субсидий реализованы проекты создания ИТ-инфраструктуры в учебном корпусе Института естественных наук (Куйбышева – 48), 4 студенческих общежитиях (Большакова – 77, 79, Фонвизина – 2, 4). В рамках реализации партнерских соглашений выполнен проект прокладки оптоволоконной сети к студенческому общежитию на Малышева – 144, что позволяет подключить общежитие к корпоративной сети УрФУ. Завершаются работы по вводу в эксплуатацию с 1 февраля 2016 года резервного канала доступа в Интернет (Билайн, 1 Гбит/с). Завершено развертывание беспроводной сети в ИРИТ-РтФ и СУНЦ.

- Дирекцией ИТ выполняется большой объем работ по администрированию серверов и активного сетевого оборудования, техобслуживанию и профилактике оборудования, оперативному устранению технических и программных неисправностей, ремонту и модернизации компьютерных сетей. На сопровождении у Дирекции ИТ находится 94 аудитории, в том числе учебные ММА-72, спец ММА-4, компьютерные классы – 18; в 2015 году обслужено более 250 мероприятий разного уровня, в том числе 40 – на базе Пресс Центра университета; еженедельно сотрудники Дирекции ИТ обрабатывают в среднем 430 запросов пользователей.

- В Дирекции ИТ в начале 2015 года произошла реорганизация, сформировано Управление корпоративных информационных систем, в активную фазу развития вступили: система электронного документооборота на платформе Directum; ИС управления проектами на платформах MS Project и MS SharePoint; внешнее интернет-представительство университета на платформе TYPO3 и необходимые ей веб-приложения, включая хостинг-панель, что в свою очередь позволило разрабатывать и внедрять прикладные ИТ-сервисы, с использованием единой учетной записи пользователя корпоративной сети УрФУ. В настоящее время более 40 тыс. студентов и более 5 тыс. работников УрФУ имеют учетную запись, более половины активно используют ее для доступа к ИТ-сервисам. Совершенствуются и развиваются интеграционные сервисы информационных систем, апробируется интеграционная шина (Mule ESB) для унификации и управления процессами обмена данными между ИС университета.

Вместе с тем, ряд проблем, непосредственно связанных с процессом информатизации УрФУ, остаются нерешенными:

1. Отсутствует всесторонне обсужденная и официально согласованная среднесрочная стратегия университета (на 3 года) в сфере информатизации.

2. Отсутствует адекватное документирование текущего состояния целого ряда сегментов существующей сетевой инфраструктуры и унификация этой инфраструктуры в главных кампусах, что существенно усложняет ее сопровождение и обеспечение отказоустойчивости.

3. Отсутствует эффективная система мониторинга активного сетевого оборудования, ИТ-сервисов и ИС общеуниверситетского уровня.

4. Достижение пределов использования серверного парка и систем хранения данных наряду с высокой степенью физического износа более половины устройств становится опасным с точки зрения обеспечения надежности и отказоустойчивости критичных для деятельности университета сервисов и систем.

5. Отсутствует системное решение проблемы финансирования содержания и обновления дорогостоящих объектов ИТ-инфраструктуры (сервера, системы хранения данных, мультимедиа-аудитории, компьютерные классы, автоматизированные рабочие места, корпоративные информационные системы).

6. Децентрализация процессов информатизации, рассредоточенность объектов информатизации и информационных систем между различными подразделениями при недостатке регламентации прав и обязанностей администраторов объектов и систем, внутренних общепринятых стандартов взаимодействия по разрешению граничных ситуаций, при отсутствующем зачастую разграничении обязанностей по сопровождению или развитию систем и объектов, неоправданно усложняют процессы информатизации в университете.

7. Не сформирована политика коллективного приобретения и использования дорогостоящего оборудования и программного обеспечения для решения ресурсоемких вычислительных задач естественнонаучной и инженерно-технической направленности, компьютерного инжиниринга и проектирования, инженерно-технического моделирования.

8. Низкий уровень информированности сотрудников и обучающихся университета об ИТ-сервисах и технической поддержке, осуществляемой Дирекцией ИТ, и, с другой стороны, недостаточная активность Дирекции ИТ по продвижению информации об этих сервисах, регламентах их предоставления, и, особенно, об изменениях в этой сфере – зачастую формирует негативное отношение пользователей, и, как результат, снижает эффективность процессов информатизации.

Ученый совет постановляет:

1. Принять к сведению информацию, изложенную в Справке и в докладе проректора по ИТ А.В. Полтавца.

2. Проректору по ИТ А.В. Полтавцу организовать разработку и обсуждение проекта среднесрочной (на 2016-19 гг.) стратегии УрФУ в сфере информатизации (срок – 15 апреля 2016 года).

3. Проректору по экономике и стратегическому развитию Д.Г. Сандлеру изыскать источники дополнительных средств на финансирование содержания объектов общеуниверситетской ИТ-инфраструктуры, совместно с проректором по ИТ А.В. Полтавцом подготовить предложения по финансированию мероприятий по ликвидации «цифрового неравенства» подразделений университета (срок – 30 апреля 2016 года).

4. Проректору по ИТ А.В. Полтавцу организовать и провести работу по созданию реестра используемого в подразделениях университета прикладного лицензионного ПО, подготовить предложения по оптимизации использования дорогостоящего ПО для инженерно-технических расчетов в интересах учебного процесса и научно-исследовательской деятельности (срок – 1 июля 2016 года).

5. Дирекции ИТ совместно со службой проректора по информационной политике Р.Л. Иваницкой разработать план конкретных мероприятий по улучшению информированности работников и обучающихся университета о предоставляемых ИТ-сервисах и технической поддержке (срок – 15 марта 2016 года).

Председатель Ученого совета

В.А. Кокшаров

Ученый секретарь Ученого совета

В.А. Морозова

